

Chức năng hệ thống SmartWard

STT	Danh mục chức năng	Mô tả
-	Đăng nhập hệ thống	Cho phép người dùng đăng nhập bằng tên người dùng hoặc email đăng ký vào hệ thống
-	Quên mật khẩu	Cho phép khôi phục lại mật khẩu của người dùng khi người dùng quên khẩu bằng email trên hệ thống. Khi người dùng yêu cầu cấp lại mật khẩu sẽ có thông báo cho quản trị viên và quản trị viên vào phần yêu cầu người dùng để cung cấp lại mật khẩu cho user. Mật khẩu mới sẽ được gửi đến email người dùng đăng ký khôi phục lại mật khẩu.
-	Khóa đăng nhập	Hệ thống tự động khóa đăng nhập của người dùng nếu người dùng nhập sai mật khẩu quá số lần quy định, số lần cho phép nhập sai có thể thiết lập trong phần backend của hệ thống.
-	Tìm kiếm chung trên hệ thống	Cho phép tìm kiếm chung trên hệ thống bằng từ khóa, các kết quả tìm kiếm sẽ được phân chia thành các nhóm: tài sản, công việc, dịch vụ, hồ sơ kỹ thuật. Người dùng click vào các kết quả tìm kiếm để truy cập nhanh đến các nội dung tìm kiếm được.
-	Thay đổi ngôn ngữ trên hệ thống	Hệ thống có sẵn 2 hệ ngôn ngữ để người dùng sử dụng là Tiếng Anh và Tiếng Việt.
-	Chế độ full màn hình	Cho phép mở rộng hệ thống ra hết màn hình khi người dùng có nhu cầu.
-	Hiển thị version, đơn vị xây dựng hệ thống	Cho phép hiển thị version và đơn vị xây dựng hệ thống, mỗi lần chỉnh sửa hoặc thêm chức năng hệ thống sẽ nâng cấp version mới.
-	Hiển thị số lượng người dùng đang online	Cho phép hiển thị số lượng người dùng đang truy cập vào hệ thống và hiển thị ai là người đang online.
1	Phân hệ quản lý tài sản trên cây tài sản	
-	Hiển thị tài sản theo cấu trúc cây	Cho phép hiển thị tài sản theo cấu trúc cây, các cấp tài sản là không giới hạn giúp nâng cao hiệu quả quản lý tài sản.

STT	Danh mục chức năng	Mô tả
-	Tìm kiếm trên cây tài sản	<p>Cho phép tìm kiếm tài sản theo nhiều tiêu chí: từ khóa, thẻ, nhóm tài sản hoặc loại thiết bị. (Loại thiết bị liên kết với cơ sở hạ tầng của tài sản)</p> <p>Nếu kết quả tìm kiếm cùng một loại tài sản thì kết quả được hiển thị dưới dạng bảng excel, người dùng có thể ấn bớt các trường dữ liệu cần thiết và xuất file excel kết quả tìm kiếm được.</p>
-	Thêm mới tài sản	<p>Cho phép thêm mới từng tài sản, thêm mới nhóm tài sản hoặc cơ sở hạ tầng trên cây tài sản tương ứng với từng cấp tài sản trên cây tài sản.</p>
-	Xem và chỉnh sửa thông tin chi tiết của tài sản	<p>Cho phép xem và chỉnh sửa thông tin chi tiết của tài sản: thông tin chung, vị trí tài sản trên bản đồ, vật tư dự phòng, lịch bảo trì, chỉ số đo, sự cố, cảnh báo, ghi chú, tệp đính kèm, lịch sử và tài sản liên kết của tài sản (nếu có).</p> <p>Vật tư cho tài sản người dùng có thể import bằng file excel vào hệ thống.</p> <p>Thêm mới sự cố trong trang thông tin chi tiết thì sự cố đó được tự động thêm vào bản đồ nằm trên tài sản đó.</p> <p>Cảnh báo xuất hiện khi có sự cố xảy ra, hoặc chỉ số đo vượt ngưỡng quy định, cho phép người dùng tạo mới công việc từ cảnh báo.</p> <p>Tất cả các thông tin liên quan đến tài sản được lưu lại tại tab lịch sử của tài sản, từ lịch sử người dùng có thể đề ra các chiến lược quản lý rủi ro và chiến thay thế, bảo dưỡng, cải tạo tài sản.</p>
-	Thiết lập sự cố cho tài sản	<p>Cho phép thêm mới sự cố cho tài sản, và sau khi thêm mới sự cố đó được tự động thêm trên bản đồ nằm đúng trên tài sản đó.</p> <p>Khi sự cố xảy ra sẽ tự động tạo ra cảnh báo và có thông báo đến người phụ trách xử lý sự cố nếu được thiết lập.</p>
-	Xem mô hình 3D thực tế ảo	<p>Cho phép xem mô hình 3D thực tế ảo của tài sản trên cây tài sản và thông tin chi tiết của tài sản đi kèm, cho phép di chuyển đo lường trên mô hình.</p> <p>Cho phép tạo mới các tag trên bản đồ 3D thực tế ảo.</p> <p>Cho phép từ bản đồ 3D quay lại vị trí của cây tài sản.</p>

STT	Danh mục chức năng	Mô tả
		Gắn thẻ
-	Thêm tài sản vào nhóm hoặc cơ sở hạ tầng	Cho phép chọn một hoặc một loạt tài sản vào các nhóm hoặc cơ sở hạ tầng trên cây tài sản
-	Thay đổi trạng thái của tài sản	Cho phép thay đổi trạng thái của tài sản, các trạng thái tương ứng với vòng đời tài sản. Mỗi trạng thái của tài sản sẽ được hiển thị theo màu sắc khác nhau trên cây tài sản tùy thuộc vào việc thiết lập của người dùng.
-	Thống kê trên cây tài sản	Cho phép thống kê các tiêu chí quan trọng của tài sản tại các tài sản cha hoặc nhóm tài sản: + Các nhóm tài sản: Thống kê tổng số lượng công việc và số lượng sự cố. + Các facility: Thống kê tổng số lượng công việc, số lượng sự cố và các thông tin kỹ thuật quan trọng.
-	Xóa tài sản, nhóm tài sản hoặc facility	Cho phép xóa tài sản, xóa nhóm tài sản hoặc facility, khi xóa nhóm tài sản hoặc facility thì các tài sản con trong đó cũng bị xóa.
-	Thiết lập tài sản quan trọng	Cho phép thiết lập tài sản nào là tài sản quan trọng và tài sản nào không. Khi tìm kiếm các tài sản quan trọng sẽ hiển thị ở đầu danh sách kết quả tìm kiếm.
-	Tạo công việc	Cho phép chọn một hoặc nhiều tài sản để tạo công việc, khi đó mục tài sản của công việc sẽ có các tài sản đã được chọn.
2	Phân hệ quản lý tài sản trên bản đồ	
-	Các chức năng cơ bản trên bản đồ	Cho phép identify, phóng to, thu nhỏ, đánh dấu vị trí, quay lại trạng thái trước của bản đồ, đi đến trạng thái tiếp theo của bản đồ, đo lường trên bản đồ (chiều dài, diện tích) Cho phép hiển thị tỉ lệ bản đồ, tọa độ, góc quay, phép chiếu, overview bản đồ
-	Xem bản đồ 3D từ thông tin chi tiết của tài sản	Cho phép xem mô hình thực tế ảo 3D từ vị trí của tài sản trên bản đồ. Truy cập thông tin chi tiết của tài sản từ trang thông tin tài sản trên bản đồ.

STT	Danh mục chức năng	Mô tả
-	Tìm kiếm chung trên bản đồ	Cho phép tìm kiếm chung trên bản đồ với các tiêu chí: tìm kiếm theo địa chỉ, theo tọa độ, theo sự cố, theo thiết bị, máy móc. Kết quả sau khi tìm kiếm được highlight trên bản đồ.
-	Tìm kiếm theo không gian hoặc thuộc tính tài sản	Cho phép tìm kiếm theo không gian với 3 loại tìm kiếm: điểm, đường, vùng với giá trị vùng đệm nhất định. Cho phép tìm kiếm theo thuộc tính từng loại tài sản khi kết hợp nhiều tiêu chí tìm kiếm.
-	Tập hợp tài sản (selection set)	Cho phép lưu lại các kết quả tìm kiếm thành selection set. Các tập hợp sau khi tạo được lưu lại thành danh sách, cho phép thêm tài sản vào tập hợp có sẵn, xóa bớt tài sản ra khỏi tập hợp, mở tập hợp, xem biểu đồ các loại tài sản có trong tập hợp hoặc xóa tập hợp.
-	Tạo công việc	Cho phép tạo công việc từ các tập hợp tài sản hoặc từ các kết quả tìm kiếm được. Tất cả các tài sản của tập hợp sẽ được đưa vào mục tài sản của công việc.
-	Xuất excel tài sản	Cho phép xuất các tài sản tìm kiếm được theo các phép tìm kiếm hoặc các tài sản từ tập hợp thành file excel.
-	Thêm mới tài sản trên bản đồ	Cho phép thêm mới liên tục các tài sản trên bản đồ theo các mẫu có sẵn (thông tin thuộc tính cài đặt mặc định) để tiết kiệm thời gian và chi phí cập nhật tài sản.
-	Chỉnh sửa thông tin tài sản	Cho phép chỉnh sửa không gian và thuộc tính của tài sản Chỉnh sửa đơn giản dựa trên các công cụ tương tự các phần mềm desktop: + Chỉnh sửa đối tượng điểm: Kéo thả tài sản đến vị trí mong muốn. + Chỉnh sửa đối tượng đường: Kéo thả từng điểm cố định trên đường đến vị trí mong muốn. + Chỉnh sửa đối tượng vùng: Kéo thả từng điểm cố định trên vùng đến vị trí mong muốn.
-	Xóa tài sản	Cho phép xóa tài sản trên bản đồ, sau khi xóa thì tài sản đó trên cây tài sản cũng mất theo.

STT	Danh mục chức năng	Mô tả
-	Lớp tài sản	Cho phép bật tắt các lớp tài sản, di chuyển các lớp tài sản, zoom to đến lớp tài sản hoặc làm mờ lớp tài sản trên bản đồ.
-	Xem chú giải bản đồ	Cho phép người dùng xem chú giải của các lớp tài sản trên bản đồ, các lớp chú giải được hiển thị lại theo các lớp tài sản người dùng bật tắt hoặc các lớp dữ liệu xuất hiện khi thu phóng trên bản đồ.
-	Phân tích trên bản đồ	<p>Cho phép phân tích một hoặc nhiều lớp dữ liệu trên bản đồ.</p> <p>Cho phép lọc dữ liệu trên bản đồ theo một hoặc kết hợp nhiều thông tin thuộc tính tài sản.</p> <p>Cho phép biên tập dữ liệu đã lọc với các thông tin màu sắc, kích cỡ, chia khoảng ... hoặc các biểu tượng thiết lập sẵn trên hệ thống cho các đối tượng.</p> <p>Cho phép biên tập nhãn của các đối tượng: màu sắc, kích cỡ, font chữ ... của đối tượng.</p> <p>Cho phép bật công cụ lọc theo thời gian đối với các trường dữ liệu thời gian.</p> <p>Cho phép lưu các dữ liệu đã biên tập thành bản đồ chuyên đề, xuất JSON biên tập hoặc import tệp JSON khi biên tập.</p>
3	Phân hệ quản lý công việc	
-	Tìm kiếm công việc	<p>Cho phép tìm kiếm công việc theo nhiều tiêu chí: tìm kiếm công việc theo từ khóa, theo phòng ban, theo thời gian bắt đầu và thời gian kết thúc.</p> <p>Khi tìm kiếm xong danh sách công việc, biểu đồ công việc hiển thị lại theo đúng tiêu chí tìm kiếm.</p>
-	Hiển thị biểu đồ công việc	Cho phép hiển thị biểu đồ tổng số lượng công việc, số lượng công việc đã hoàn thành và chưa hoàn thành.
-	Phân chia công việc theo kế hoạch	<p>Cho phép phân chia công việc theo kế hoạch với số lượng cụ thể, liên kết với phân hệ kế hoạch của hệ thống.</p> <p>Cho phép tạo công việc gắn với kế hoạch cụ thể.</p>

STT	Danh mục chức năng	Mô tả
-	Hiện thị danh sách công việc	Cho phép hiển thị danh sách công việc đang thực hiện, chưa thực hiện, công việc quá hạn và công việc đã hoàn thành với số lượng kèm theo.
-	Tạo công việc	<p>Cho phép tạo mới công việc với 2 loại công việc nhanh hoặc công việc có quy trình với đầy đủ các thông tin đi kèm như: quy trình/người phụ trách, người giám sát và người đánh giá, tên công việc, hình ảnh, thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc, mức độ ưu tiên, thuộc kế hoạch nào, nội dung công việc, tài sản của công việc và thể công việc.</p> <p>Công việc có quy trình là công việc được thực hiện lần lượt theo các bước của quy trình đã thiết lập.</p> <p>Công việc nhanh là công việc được giao thẳng đến người phụ trách.</p> <p>Người đánh giá là một trong những người giám sát công việc và người dùng có thể thêm nhiều ảnh cho một công việc.</p>
-	Hiện thị các thông tin công việc	Cho phép hiển thị hình ảnh công việc, tên công việc, thời gian bắt đầu, thời gian kết thúc, mức độ ưu tiên, quy trình công việc, bước thực hiện, người quản lý, trạng thái, tiến độ công việc.
-	Theo dõi công việc	<p>Cho phép người dùng theo dõi các thông tin liên quan đến công việc bằng chức năng bật/tắt thông báo.</p> <p>Khi tắt theo dõi công việc, người dùng sẽ không nhận được các thông báo liên quan đến công việc đó nữa.</p>
-	Phân công công việc	<p>Cho phép trưởng phòng phân công công việc cho các nhân viên trong phòng ban để thực hiện.</p> <p>Chỉ các công việc theo quy trình mới phân công công việc được cho nhân viên, và chỉ được phân công công việc cho các nhân viên trong phòng ban của mình quản lý.</p>
-	Phân chia giai đoạn công việc	<p>Cho phép phân chia công việc thành các giai đoạn để thực hiện đối với các công việc lớn.</p> <p>Các giai đoạn nào có công việc con đi kèm thì không cho phép xóa.</p>

STT	Danh mục chức năng	Mô tả
-	Thực hiện công việc	Cho phép người dùng thực hiện công việc và điền các thông tin liên quan đến công việc như: thời gian hoàn thành, chi phí thực hiện, tài sản, vật tư của công việc, biểu mẫu công việc, ghi chú, tệp đính kèm và lưu lại lịch sử công việc.
-	Chuyển tiếp công việc	Cho phép chuyển tiếp công việc sang các phòng ban tiếp theo trong quy trình đối với các công việc có quy trình, đến phòng ban cuối là người kết thúc công việc. Phải hoàn thành hết các công việc con thì mới chuyển tiếp được công việc sang phòng ban tiếp theo của quy trình.
-	Trả việc	Cho phép người dùng trả lại việc cho người giao với lý do đi kèm, lúc này người giao việc có thể giao cho người này thực hiện lại hoặc giao cho người khác.
-	Phản hồi công việc	Cho phép người dùng phản hồi về công việc mình đang làm, sau khi phản hồi sẽ có thông báo cho người giao việc.
-	Đánh giá công việc	Cho phép đánh giá công việc khi công việc đã thực hiện xong. Đánh giá xong có thông báo đến người thực hiện và mọi người liên quan đến công việc.
-	Xóa công việc	Cho phép người tạo có thể xóa công việc, xóa xong các thông báo liên quan đến công việc cũng bị mất.
-	Lưu lại lịch sử công việc	Cho phép lưu lại các thông tin liên quan đến công việc từ khi bắt đầu đến khi kết thúc và cho phép xuất các báo cáo từ lịch sử công việc.
4	Phân hệ bảo trì, bảo dưỡng tài sản	
-	Thiết lập lịch bảo trì	Cho phép thiết lập lịch bảo trì tài sản, thiết bị máy móc theo 3 loại bảo trì: ngày trong tuần, ngày trong tháng và số tháng định kỳ. Cho phép thiết lập thời gian thông báo trước lịch bảo trì và thời gian thông báo sau khi lịch bảo trì quá hạn.
-	Tìm kiếm lịch bảo trì của tài sản	Cho phép tìm kiếm lịch bảo trì của tài sản theo từ khóa, theo nhóm hoặc theo loại thiết bị.

STT	Danh mục chức năng	Mô tả
-	Xem lịch bảo trì của tất cả tài sản	Cho phép xem lịch bảo trì của tất cả tài sản theo 3 loại bảo trì: ngày trong tháng, ngày trong tuần và số tháng định kỳ.
-	Tạo công việc bảo trì tài sản	Cho phép tạo công việc từ lịch bảo trì của tài sản với quy trình bảo trì đã được thiết lập sẵn. Cho phép thiết lập công việc tự động khi có lịch bảo trì tài sản.
-	Thêm các tài sản từ lịch bảo trì vào kế hoạch	Cho phép thêm các tài sản đang có lịch bảo trì vào kế hoạch nhất định. Lúc này tất cả các tài sản có lịch bảo trì đã chọn được đưa vào mục tài sản của kế hoạch.
-	Xuất excel lịch bảo trì tài sản	Cho phép xuất lịch bảo trì của tất cả tài sản thành file excel
5	Phân hệ hồ sơ kỹ thuật tài sản	
-	Liên kết hồ sơ kỹ thuật với thông tin chi tiết tài sản	Cho phép liên kết hồ sơ kỹ thuật với trang thông tin chi tiết của tài sản, từ trang thông tin chi tiết của tài sản có thể xem thông tin hồ sơ kỹ thuật của tài sản đó nếu người dùng thiết lập.
-	Xem danh sách hồ sơ kỹ thuật	Cho phép xem danh sách nhóm hồ sơ kỹ thuật, danh sách hồ sơ máy móc thiết bị với 3 loại tài sản, loại nguyên vật liệu và loại linh kiện.
-	Thêm mới hồ sơ kỹ thuật tài sản	Cho phép thêm mới một hoặc nhiều hồ sơ kỹ thuật cùng một lúc với các thông tin thêm mới: hình ảnh, tên hồ sơ, mã hồ sơ, thông số kỹ thuật, mã vật tư, năm sản xuất, đơn vị tính, nhà sản xuất, tiêu chuẩn, nhóm hồ sơ
-	Chỉnh sửa hồ sơ kỹ thuật của tài sản	Cho phép chỉnh sửa hồ sơ kỹ thuật của tài sản với các thông tin chỉnh sửa: hình ảnh, tên hồ sơ, thông số kỹ thuật, năm sản xuất, đơn vị tính ...
-	Vật tư dự phòng của tài sản	Cho phép thêm mới vật tư dự phòng của tài sản, chỉnh sửa vật tư dự phòng hoặc xóa vật tư dự phòng. Vật tư dự phòng của tài sản liên kết với phân hệ kho vật tư dự phòng của hệ thống.

STT	Danh mục chức năng	Mô tả
-	Quy định vận hành tài sản	Cho phép thêm mới quy định vận hành, chỉnh sửa quy định vận hành hoặc xóa quy định vận hành tài sản. Lưu lại quy định vận hành cho những người sử dụng sau có thể truy cập và sử dụng.
-	Hướng dẫn vận hành tài sản	Cho phép thêm mới hướng dẫn vận hành, chỉnh sửa hướng dẫn vận hành hoặc xóa hướng dẫn vận hành tài sản. Lưu lại hướng dẫn vận hành cho những người sử dụng sau có thể truy cập và sử dụng.
-	Thiết lập chỉ số đo tài sản	Cho phép thêm mới chỉ số đo, quy định các ngưỡng trên, ngưỡng dưới cho chỉ số đo, chỉnh sửa chỉ số đo tài sản và xóa chỉ số đo tài sản. Thiết lập chỉ số đo của tài sản là cơ sở để xác định chỉ số đo có vượt ngưỡng quy định hay không.
-	Xuất hồ sơ kỹ thuật thành file excel	Cho phép xuất hồ sơ kỹ thuật của tài sản thành file excel để lưu trữ.
-	Xóa hồ sơ kỹ thuật	Cho phép xóa hồ sơ kỹ thuật của tài sản.
6	Phân hệ kho vật tư dự phòng	
-	Danh sách yêu cầu vật tư	Cho phép lưu lại danh sách yêu cầu vật tư xuất, đã xuất, tái nhập, đã nhập và tái nhập.
-	Yêu cầu vật tư	Cho phép yêu cầu vật tư khi thực hiện công việc. Khi gửi yêu cầu, người quản lý kho sẽ tiếp nhận và xử lý yêu cầu. Lúc này người quản lý kho có thể lập phiếu xuất kho nếu yêu cầu hợp lý hoặc trả lại phiếu yêu cầu cho người yêu cầu.
-	Nhập kho vật tư	Cho phép thêm mới phiếu nhập kho, thêm mới tệp đính kèm và bảo hành cho vật tư. Cho phép thêm mới một hoặc một loạt các vật tư vào kho bằng cách tải dữ liệu vật tư bằng mẫu excel vật tư.
-	Xuất kho vật tư	Cho phép xuất kho vật tư để người dùng thực hiện công việc. Xuất thành công số lượng vật tư giảm và có thông báo đến người yêu cầu lên kho nhận vật tư.

STT	Danh mục chức năng	Mô tả
-	Tái nhập vật tư	Cho phép người dùng tái nhập vật tư khi yêu cầu vật tư cho công việc mà không sử dụng hết.
-	Thống kê vật tư trong kho	Cho phép thống kê các vật tư trong kho theo dạng bảng với số lượng và thông tin: kho vật tư, nhóm vật tư, mã vật tư, tên vật tư, số lượng, mô tả ...
-	Tìm kiếm trong thống kê vật tư	Cho phép tìm kiếm vật tư theo các tiêu chí: nhóm vật tư, tên vật tư, mã vật tư, kho và số lượng trong kho. Người dùng có thể dựa vào việc tìm kiếm vật tư để xác định kho nào có vật tư gần nhất để tiến hành sửa chữa máy móc thiết bị.
-	In thẻ kho vật tư	Cho phép in thẻ kho vật tư của từng loại vật tư trong kho. Thẻ kho sẽ bao gồm các thông tin chi tiết về thời gian xuất nhập vật tư, số lượng bao nhiêu và với mục đích gì.
-	Export danh sách vật tư trong kho	Cho phép export tất cả các vật tư trong kho thành file excel để thống kê báo cáo. Các trường thông tin export giống các trường thông tin thống kê vật tư hiển thị trên hệ thống.
-	Xóa vật tư trong kho	Cho phép xóa các vật tư trong kho
-	Thiết lập kho và nhóm vật tư	Cho phép thêm mới kho, chỉnh sửa thông tin kho và xóa kho vật tư dự phòng. Cho phép thêm mới nhóm vật tư, chỉnh sửa nhóm vật tư và xóa nhóm vật tư dự phòng. Các kho khác nhau có thể trùng tên nhóm vật tư với nhau.
7	Phân hệ quản lý kế hoạch	
-	Thiết lập danh sách kế hoạch năm	Cho phép xem danh sách kế hoạch năm, thêm mới kế hoạch năm, chỉnh sửa kế hoạch năm và xóa kế hoạch năm. Có thể thêm mới nhiều kế hoạch năm trong cùng một năm.
-	Thiết lập kế hoạch tháng	Cho phép xem danh sách kế hoạch tháng, thêm mới kế hoạch tháng, chỉnh sửa kế hoạch tháng và xóa kế hoạch tháng.

STT	Danh mục chức năng	Mô tả
		Số lượng kế hoạch tháng là không giới hạn, người dùng có thể thêm các kế hoạch tháng có sẵn từ các kế hoạch khác vào kế hoạch mong muốn.
-	Thêm tài sản vào kế hoạch	Cho phép người dùng thêm mới một hoặc nhiều tài sản vào kế hoạch tháng, xóa tài sản khỏi kế hoạch.
-	Hiện thị bản đồ kế hoạch	Cho phép hiển thị bản đồ của kế hoạch, các tài sản của kế hoạch được hiển thị highlight trên bản đồ.
-	Thêm tài liệu cho kế hoạch	Cho phép thêm mới, chỉnh sửa hoặc xóa các tài liệu của kế hoạch tháng. Các tài liệu có thể có các định doc.x, pdf.x, png, svg ...
-	Tạo công việc cho kế hoạch	Cho phép tạo các công việc liên quan đến kế hoạch và lưu lại thành danh sách công việc của kế hoạch, liên kết với phân hệ quản lý công việc.
-	Xem bản đồ kế hoạch	Cho phép xem bản đồ của kế hoạch, các tài sản liên quan đến kế hoạch được highlight trên bản đồ.
8 Phân hệ báo cáo, thống kê		
-	Thống kê công việc, sự cố	Cho phép thống kê tổng số lượng công việc, tổng công việc trong tháng và tổng công việc trong tuần chia ra thành số lượng công việc đã hoàn thành, chưa hoàn thành và công việc quá hạn. Cho phép thống kê tổng số sự cố trên hệ thống chia ra thành sự cố đã khắc phục và chưa khắc phục. Thống kê được trình bày dưới dạng số liệu hoặc các biểu đồ trên hệ thống đảm bảo trực quan, sinh động. Các số liệu thống kê được near real-time theo thời gian thực. Các thông tin trên dashboard có thể tùy chỉnh theo nhu cầu của người dùng.
-	Báo cáo công việc, tài sản	Cho phép xuất các báo cáo tĩnh đã được thiết lập sẵn trên hệ thống: báo cáo công việc, tài sản, sự cố, nhân sự, phòng ban ... Cho phép thiết lập các báo cáo theo các trường dữ liệu người dùng tự định nghĩa trên hệ thống. Cho phép xuất báo cáo theo hai định dạng excel hoặc PDF trên hệ thống.

STT	Danh mục chức năng	Mô tả
9	Phân hệ quản trị hệ thống	
-	Thiết lập thông tin tổ chức, đơn vị	<p>Cho phép chỉnh sửa các thông tin tổ chức, đơn vị, chỉnh sửa ảnh đại diện, ảnh bìa, các thông tin ngôn ngữ, thiết lập ngày giờ, tiền tệ ... trên hệ thống</p> <p>Cho phép tạo mới các đơn vị trên hệ thống, mỗi đơn vị được phân quyền với dữ liệu riêng.</p>
-	Thiết lập người dùng	<p>Cho phép hiển thị danh sách tất cả người dùng trên hệ thống và cho biết người dùng nào đang truy cập vào hệ thống.</p> <p>Cho phép thêm mới một hoặc nhiều người dùng trên hệ thống, chỉnh sửa thông tin người dùng, khóa người dùng và xóa người dùng.</p> <p>Cho phép xử lý các yêu cầu của người dùng trên hệ thống: yêu cầu cấp lại mật khẩu cho người dùng ...</p> <p>Cho phép từng người dùng tự thay đổi các thông tin cá nhân của mình: thay ảnh đại diện, mật khẩu, ngày tháng năm sinh ...</p>
-	Thiết lập phân quyền trên hệ thống	<p>Cho phép phân quyền cho từng user đăng nhập vào hệ thống</p> <p>Cho phép thêm mới các nhóm quyền, thêm mới người dùng vào nhóm quyền và thêm quyền cho từng nhóm quyền.</p> <p>Chỉ những người dùng được phân quyền mới truy cập được vào các chức năng của hệ thống, điều này giúp cho hệ thống được bảo mật.</p>
-	Thiết lập phòng ban trên hệ thống	<p>Cho phép thêm mới các phòng ban trên hệ thống, các cấp phòng ban là không giới hạn.</p> <p>Cho phép thêm mới người dùng vào các phòng ban, quy định người dùng nào là trưởng phòng của phòng ban đó. Khi quy định trưởng phòng thì khi có công việc theo quy trình, người trưởng phòng sẽ nhận được thông báo công việc và có thể giao việc cho các nhân viên trong phòng ban.</p> <p>Cho phép chỉnh sửa phòng ban và xóa phòng ban</p>

STT	Danh mục chức năng	Mô tả
-	Thiết lập lớp bản đồ	<p>Cho phép thiết lập các service cho các trang bản đồ chính, bản đồ tài sản, bản đồ chuyên đề, ngay trong giao diện backend của hệ thống.</p> <p>Cho phép thiết lập service của từng loại tài sản hiển thị, thứ tự hiển thị từng service tài sản trên các trang bản đồ.</p>
-	Thiết lập SO	<p>Cho phép thiết lập các nhóm chi phí và hạng mục chi phí phục vụ xử lý các yêu cầu dịch vụ khách hàng trên hệ thống.</p> <p>Các hạng mục chi phí được thiết lập với mức giá tạm tính, cho phép khách hàng ước lượng được khoản tiền cần thiết khi xử lý yêu cầu dịch vụ.</p>
-	Ghi log hệ thống	<p>Cho phép ghi lại log của hệ thống theo từng ngày, từng giờ theo cấu trúc cây trên hệ thống.</p> <p>Ghi lại lỗi chi tiết của hệ thống, người dùng có thể mở lại khi có nhu cầu sửa chữa hệ thống.</p>
-	Thiết lập cấu hình khác	<p>Cho phép xóa bộ nhớ đệm của toàn hệ thống, bộ nhớ đệm của từng module.</p> <p>Cho phép thiết lập dung lượng tối đa của các tệp dữ liệu khi tải lên hoặc thiết lập định dạng mail trên hệ thống.</p>
-	Thiết lập thông báo	<p>Cho phép thiết lập thông báo tự động cho lịch bảo trì, sự cố và gửi đến đúng phòng ban/người dùng được thiết lập.</p> <p>Cho phép thiết lập tạo công việc tự động trên hệ thống. Sau khi thiết lập khi có sự cố hoặc lịch bảo trì hệ thống sẽ tự động tạo ra công việc và gửi đúng đến phòng ban được thiết lập.</p>
-	Thiết lập quy trình nghiệp vụ	<p>Cho phép thêm mới nghiệp vụ, thêm mới quy trình, các bước trong quy trình công việc và người thực hiện quy trình công việc.</p> <p>Cho phép thêm mới các biểu mẫu của công việc, các phòng ban liên quan của từng bước quy trình.</p> <p>Cho phép chỉnh sửa và xóa quy trình nghiệp vụ.</p> <p>Các quy trình đã được thiết lập trên hệ thống và có công việc đi kèm thì không cho phép xóa, chỉ cho phép chỉnh</p>

STT	Danh mục chức năng	Mô tả
		sửa và lưu lại thành version mới, các công việc cũ vẫn được thực hiện theo quy trình cũ trên hệ thống.
-	Thiết lập bảng dữ liệu	<p>Cho phép người dùng thêm mới các đối tượng để quản lý: có thể là đối tượng dạng GIS (có không gian trên bản đồ: với 3 dạng điểm, đường, vùng) hoặc các đối tượng non-GIS (không có vị trí trên bản đồ).</p> <p>Cho phép liên kết các bảng dữ liệu với nhau, khi người dùng xem thông tin chi tiết của một tài sản có thể xem các tài sản liên kết với tài sản đó.</p> <p>Cho phép thêm mới các trường thông tin cho các đối tượng, biên tập symbology đối tượng hiển thị trên bản đồ theo các trường thông tin thuộc tính, cài đặt tỉ lệ hiển thị đối tượng.</p> <p>Cho phép xuất các trường thông tin thuộc tính thành file excel hoặc file shp.</p> <p>Cho phép xóa thông tin thuộc tính hoặc xóa bảng dữ liệu.</p>
-	Thiết lập danh mục bảng dữ liệu	<p>Cho phép thêm mới danh mục của các trường thông tin thuộc tính của dữ liệu, danh mục cho phép người dùng chọn khi thêm mới hoặc chỉnh sửa thông tin tài sản.</p> <p>Cho phép chỉnh sửa danh mục hoặc xóa danh mục.</p>
-	Thiết lập danh mục hệ thống	<p>Cho phép thêm mới các danh mục trên hệ thống, các danh mục hệ thống là cố định, người dùng chỉ có thể chỉnh sửa hoặc xóa các danh mục con bên trong danh mục lớn.</p> <p>Các danh mục phục vụ người dùng chọn trên hệ thống thay vì phải nhập thông tin.</p>
-	Thiết lập thẻ	<p>Cho phép gắn thẻ cho công việc, tài sản và hồ sơ kỹ thuật phục vụ mục đích tìm kiếm, quản lý.</p> <p>Cho phép hiển thị số lượng nội dung đã được gắn thẻ và xem các nội dung đã được gắn thẻ.</p> <p>Cho phép thêm mới thẻ, chỉnh sửa thẻ, xóa thẻ. Chỉ có những thẻ chưa được gắn với nội dung nào thì người dùng mới được phép xóa.</p>

STT	Danh mục chức năng	Mô tả
	- Thiết lập tài liệu trợ giúp	<p>Cho phép thêm mới các tài liệu trợ giúp trên hệ thống để phục vụ người dùng thực hiện các chức năng trên hệ thống.</p> <p>Các tài liệu trợ giúp được hiển thị dưới dạng câu hỏi, câu trả lời có thể hiển thị theo nhiều style khác nhau, tùy biên tập của người dùng, có thể đính kèm thêm đường link hoặc hình ảnh giúp người dùng dễ dàng sử dụng.</p> <p>Các câu hỏi trợ giúp được phân chia thành từng nhóm hoặc từng phân hệ giúp cho người dùng dễ dàng tìm kiếm.</p>
	- Thiết lập mô hình 3D thực tế ảo	<p>Cho phép xem danh sách các mô hình 3D trên hệ thống với các thông tin chi tiết kèm theo.</p> <p>Cho phép thêm mới các mô hình 3D gắn với tài sản cụ thể, phục vụ view, đo lường mô hình 3D từ trang thông tin chi tiết của tài sản.</p> <p>Cho phép tạo tag các thông tin thuộc tính, hoặc các thông tin cần thiết trên mô hình 3D thực tế ảo, số lượng tag không giới hạn.</p>
10	Phân hệ mobile	
	- Thêm mới sự cố	<p>Cho phép người dùng thêm mới sự cố ngoài hiện trường với đầy đủ thông tin tên sự cố/sự kiện, loại sự cố, thời gian bắt đầu và vị trí chính xác sự cố trên bản đồ.</p> <p>Cho phép chụp ảnh sự cố và đính kèm vào mục hình ảnh của sự cố.</p>
	- Xem thông tin tài sản	<p>Cho phép người dùng tìm kiếm tài sản theo các từ khóa.</p> <p>Cho phép người dùng xem thông tin chi tiết của tài sản, thiết bị máy móc, vị trí của tài sản thiết bị máy móc trên bản đồ.</p> <p>Cho phép thêm mới tài sản với vị trí chính xác trên bản đồ.</p>
	- Xem và thực hiện công việc	<p>Cho phép hiển thị số lượng công việc, danh sách công việc: đang thực hiện, quá hạn, chưa thực hiện và đã hoàn thành trên mobile.</p>

STT	Danh mục chức năng	Mô tả
		Cho phép người dùng xem thông tin công việc, thực hiện công việc ngay ngoài hiện trường và chuyển tiếp công việc sang các phòng ban tiếp theo. Cho phép chụp ảnh và đính kèm vào mục tài liệu của công việc.
-	Thông báo công việc	Cho phép người dùng nhận được các thông báo liên quan đến công việc chỉ cần điện thoại có kết nối internet.
11	Phân hệ yêu cầu và xử lý dịch vụ khách hàng	
-	Tạo mới khách hàng	Cho phép tạo mới một hoặc một loạt khách hàng trên hệ thống với 2 loại khách hàng là cá nhân hoặc các tổ chức/đơn vị trên hệ thống. Khi người dùng nhập chính xác tọa độ X, Y hệ thống tự động xác định được vị trí của khách hàng đó trên bản đồ.
-	Tạo mới dịch vụ khách hàng	Cho phép tạo mới dịch vụ khách hàng với vị trí chính xác trên bản đồ Cho phép chọn quy trình/nghiệp vụ và chi phí xử lý dịch vụ khách hàng trên hệ thống
-	Xuất excel các khách hàng trên hệ thống	Cho phép xuất tất cả khách hàng trên hệ thống thành file excel để lưu trữ. Các trường dữ liệu được xuất tương tự các trường dữ liệu hiển thị trên hệ thống.
-	Xem dịch vụ khách hàng trên hệ thống	Cho phép phân chia các dịch vụ khách hàng trên hệ thống thành dịch vụ chưa xử lý, dịch vụ đang xử lý và dịch vụ đã xử lý.
-	Tìm kiếm yêu cầu dịch vụ khách hàng	Cho phép tìm kiếm yêu cầu dịch vụ khách hàng để xử lý theo từ khóa. Khi người dùng nhập từ khóa tìm kiếm thì các yêu cầu trong danh sách được hiển thị lại phù hợp với kết quả tìm kiếm.
-	Xử lý yêu cầu khách hàng	Cho phép gom nhóm các yêu cầu dịch vụ khách hàng để xử lý trên hệ thống (chỉ các dịch vụ nào có cùng quy trình mới gom nhóm được với nhau)

STT	Danh mục chức năng	Mô tả
		<p>Cho phép xử lý các dịch vụ khách hàng theo các quy trình đã được thiết lập sẵn trên hệ thống.</p> <p>Việc xử lý dịch vụ khách hàng tương tự với việc xử lý công việc trên hệ thống.</p> <p>Và các yêu cầu đã được xử lý sẽ được lưu vào mục danh sách SO của công việc theo quy trình.</p>