

SmartWard là hệ thống được SATY phát triển dựa trên nền tảng cloud và multitenant, hệ thống không giới hạn tổ chức sử dụng hay số người sử dụng, cho phép người quản lý trực tiếp hay gián tiếp đều có thể dễ dàng truy cập vào hệ thống để theo dõi, cập nhật thông tin từ bất kỳ máy tính nào kết nối internet, hơn nữa hệ thống cũng là công cụ trực tuyến kết nối hiệu quả tới khách hàng.

SmartWard được ứng dụng, triển khai ở đa cấp (tổng công ty, công ty con/chi nhánh/xí nghiệp; các sở/ban ngành), chia thành nhiều hệ thống với nhiều cổng khác nhau phù hợp với cấu trúc của từng đơn vị.

SmartWard được xây dựng trên nền tảng kiến trúc multi-tenant, công nghệ lõi GIS sử dụng cả ESRI và OpenSource với những các tính năng ưu việt sau:

- Hệ thống quản lý, lưu trữ dữ liệu: Dữ liệu được chia sẻ, đồng bộ từ trên xuống và từ dưới lên, đảm bảo sự đồng nhất và độ chính xác của dữ liệu.
- Dữ liệu được trực quan hóa trên nền dữ liệu không gian (WebGIS) với hàng loạt tính năng đi kèm:
 - + Định vị chính xác vị trí của dữ liệu trên bản đồ kèm theo thông tin chi tiết của dữ liệu.
 - + Dễ dàng tìm kiếm dữ liệu theo nhiều tiêu chí: vị trí, tọa độ hoặc trường thông tin
 - + Đa dạng các phép tìm kiếm theo thuộc tính, theo không gian (điểm, đường, vùng), cho phép xuất các kết quả tìm kiếm thành file excel hoặc shp.
 - + Công cụ phân tích thông minh, biên tập dữ liệu trực tiếp trên bản đồ, lưu các bản đồ thành các bản đồ chuyên đề để sử dụng.
 - + Cập nhật hàng loạt đối tượng theo mẫu có sẵn trên bản đồ nhằm tiết kiệm thời gian và chi phí cập nhật.
 - + Đo lường thông minh trên bản đồ, lưu lại vị trí làm việc cho các phiên làm việc tiếp theo.
 - + Thay đổi cách trình bày dữ liệu dễ dàng bằng việc chỉnh sửa các dòng lệnh JSON.
- Công việc được thực hiện theo luồng nghiệp vụ thiết lập sẵn trên hệ thống, chuyên tiếp linh hoạt giữa các phòng ban, giám sát công việc trong suốt quá trình thực hiện, đánh giá công việc khi kết thúc. Nhanh chóng thông báo khi có công việc mới, phản hồi công việc khi gặp khó khăn và ghi chú lại công việc cho các đơn vị thực hiện tiếp theo.
- Phối kết hợp thực hiện kế hoạch giữa các ngành, các khu vực: công cụ tổng hợp kế hoạch từ dưới lên và từ trên xuống, định vị chính xác vị trí của kế hoạch trên bản đồ, quản lý tổng thể kế hoạch năm, chia nhỏ thành kế hoạch tháng và kèm theo thông tin chi tiết của kế hoạch.
- Hệ thống cho phép thu thập, phản ánh hiện trường: cho phép chụp ảnh, thu thập các thông tin ngoài hiện trường. Tiếp nhận và xử lý các phản ánh hiện trường theo luồng nghiệp vụ một cách nhanh chóng.
- Hệ thống hỗ trợ quy hoạch trên nền GIS, hỗ trợ công bố các quyết định về quy hoạch trên nền web. Theo dõi hiện trạng quy hoạch thông qua việc tích hợp dữ liệu với ảnh vệ tinh độ phân giải cao và siêu cao.

- Hệ thống báo cáo, thống kê, tổng hợp thông tin: các thông tin tổng hợp công khai minh bạch, các công cụ xuất báo cáo dễ dàng, người dùng tự định nghĩa được các báo cáo trên hệ thống.
- Hệ thống cho phép dễ dàng tích hợp với các hệ thống khác để lấy dữ liệu, các phương pháp tích hợp linh hoạt: tích hợp qua service, nhập xuất dữ liệu bằng file excel, tích hợp thông qua API, tích hợp thông qua service, qua mã QR code hoặc tích hợp với bản đồ nền của các hệ thống khác.
- Hệ thống chung cho đơn vị vận hành và đơn vị khai thác thông tin theo phân quyền, không giới hạn số lượng phòng/ban/tổ đội tham gia hệ thống.
- Hệ thống có khả năng tùy biến với cơ sở dữ liệu linh hoạt, người dùng dễ dàng thêm mới các đối tượng quản lý và các thông tin quản lý ngay trong giao diện Back-end của hệ thống.
- Nghiệp vụ tùy biến nhanh chóng theo hướng người dùng hệ thống, linh hoạt trong xử lý nhằm tiết kiệm thời gian tối đa.
- Tuân thủ chuẩn dữ liệu không gian Open Geospatial Consortium (OGC): Chuẩn dữ liệu địa lý và cung cấp các dịch vụ như Web Map Service (WMS), Web Feature Service (WFS), Web Coverage Service (WCS).
- Tích hợp dữ liệu: Hệ thống cung cấp các công cụ cho phép tích hợp dữ liệu của các ngành vào hệ thống của Sở và tích hợp với các hệ thống của Sở để lấy dữ liệu. Phương pháp tích hợp có thể là tích hợp thông qua nhập xuất file excel, tích hợp qua API, tích hợp qua service, quét mã QR code ...
- Hệ thống sử dụng phương thức bảo mật 2 lớp: qua mật khẩu và qua mã code được gửi vào email, đảm bảo độ bảo mật của tài khoản.
- Hệ thống sử dụng giao thức bảo mật HTTPS/SSL nhằm đảm bảo hệ thống được bảo mật cách tối ưu và tránh được các xâm nhập không đáng có vào hệ thống để lấy dữ liệu.